

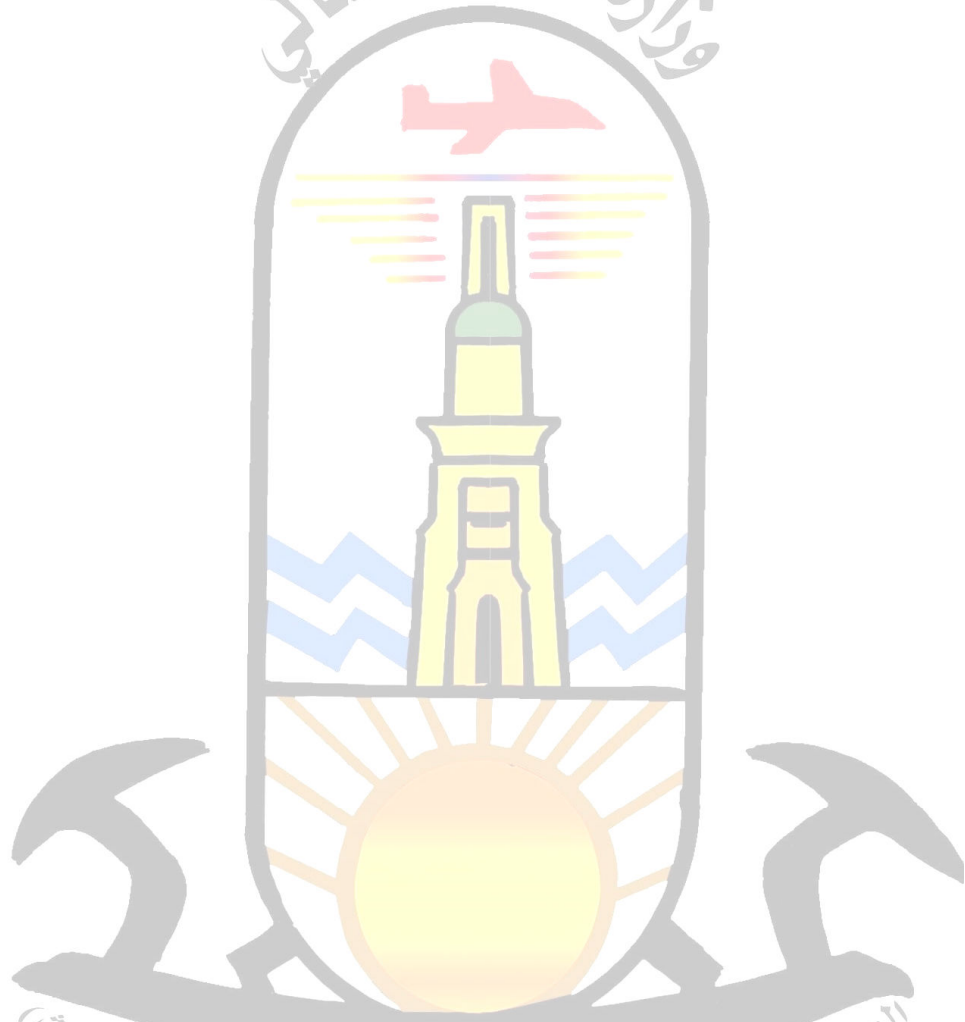
دليل الاخلاقيات المهنية

المعهد العالي للسياحة والفنادق

بالإسكندرية (إيجوث)



وزارة التعليم العالي



المعهد العالي للسياحة والفنادق بالاسكندرية (ايجوث)



وزارة التعليم العالي المعهد العالي للسياحة والفنادق بالإسكندرية (إيجوث)



دليل الأخلاقيات المهنية للمعهد العالي للسياحة والفنادق ايجوث الاسكندرية

مقدمة:

تُعتبر الأخلاقيات المهنية من الركائز الأساسية التي يقوم عليها المعهد العالي للسياحة والفنادق ايجوث بالاسكندرية ، حيث تُشكل الإطار الذي يوجه سلوك جميع أعضاء المجتمع الأكاديمي والمهني داخل المعهد. يلتزم المعهد بغرس قيم النزاهة، والاحترام، والاحترافية في جميع الأنشطة التعليمية والإدارية، بهدف خلق بيئة تعليمية محفزة تضمن تطوير المهارات والمعرفة بأعلى معايير الجودة.

إن احترام الأخلاقيات المهنية يعزز من ثقة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، ويسهم في رفع سمعة المعهد محلياً وعالمياً في مجال السياحة والفنادق. كما تضمن هذه القيم تحقيق التعاون والتفاهم بين جميع الأطراف، مما يخلق بيئة عمل وتعليم صحية و متميزة.

فالأخلاقيات المهنية تُعتبر حجر الزاوية في بناء مجتمع أكاديمي ومهني متماسك داخل المعهد العالي للسياحة والفنادق ايجوث. فهي الإطار الذي يحدد المبادئ والقيم التي يجب أن يلتزم بها جميع أعضاء المجتمع من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وموظفين، لتحقيق بيئة تعليمية ومهنية تتميز بالنزاهة، والاحترام، والاحترافية. هذا الدليل يهدف إلى توضيح هذه المبادئ وتحديد السلوكيات المتوقعة والإجراءات التأديبية المتبعة لضمان تطبيقها.

١- الرؤية والرسالة الأخلاقية:

1.1 الرؤية:

أن يصبح المعهد رائداً في غرس وتعزيز ثقافة الأخلاقيات المهنية في مجال السياحة والفنادق على المستوى المحلي والدولي.

1.2 الرسالة:

نشر قيم النزاهة، والشفافية، والاحترام، والاحترافية بين جميع منسوبي المعهد، والعمل على توفير بيئة تعليمية ومهنية تعزز المسؤولية والمساءلة.

٢- أهمية الأخلاقيات المهنية في مجال السياحة والفنادق:

- تحقيق الثقة والاحترام: حيث يعتمد قطاع السياحة والفنادق على تقديم خدمات راقية تعتمد على احترام العميل والالتزام بالمواعيد والمعايير المهنية.
- تعزيز سمعة المعهد: الالتزام بالقيم الأخلاقية يعكس إيجابياً على سمعة المعهد ومكانته في الأوساط الأكاديمية والمهنية.
- دعم التنمية المستدامة: تطبيق الأخلاقيات يسهم في دعم الممارسات المستدامة التي تحافظ على الموارد الطبيعية والبشرية.
- تحفيز بيئة تعليمية آمنة ومنتجة: تضمن الأخلاقيات توفير بيئة خالية من السلوكيات السلبية كالتمييز والتحرش، مما يرفع من جودة التعليم والتدريب.

٣- المبادئ الأساسية للأخلاقيات المهنية:

3.1 النزاهة والصدق:

الالتزام بالشفافية والصدق في جميع التعاملات الأكاديمية والمهنية.

أمثلة:

- الامتناع عن الغش الأكاديمي أو تزوير البيانات.

- تقديم تقارير دقيقة وصادقة في كافة الأنشطة.

3.2 الاحترام والتسامح:

تعزيز الاحترام المتبادل بين جميع أعضاء المعهد واحترام التنوع الثقافي والاجتماعي.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للسياحة والفنادق بالإسكندرية
(إيجوث)



أمثلة:

- التعامل بأدب ولباقة مع الزملاء والطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- رفض التمييز أو المضايقات بجميع أشكالها.

3.3 الاحترافية:

تقديم العمل بكفاءة عالية والتزام بالمعايير المهنية.

أمثلة:

- الالتزام بالمواعيد والتحضير الجيد.
- ارتداء الزي الرسمي أو الملابس المناسبة أثناء التدريس أو التدريب.

3.4 السرية:

حفظ خصوصية المعلومات الشخصية والأكاديمية وعدم الإفصاح عنها إلا للجهات المختصة.

أمثلة:

عدم مشاركة نتائج الطلاب أو المعلومات الخاصة بهم مع أشخاص غير مخولين.

3.5 المسؤولية:

تحمل المسؤولية تجاه الواجبات الأكاديمية والمهنية والسعي المستمر لتطوير الذات.

أمثلة:

- الإبلاغ عن أي سلوك مخالف أو مضر بالمعهد.
- المشاركة الفاعلة في الأنشطة التطوعية.

3.6 العدل والمساواة:

توفير فرص متساوية للجميع دون تمييز أو تمييز.

أمثلة:

- تقييم الطلاب بناءً على معايير موحدة.
- توفير فرص التدريب بالتساوي لجميع الطلاب.

3.7 الالتزام بالقوانين واللوائح:

اتباع الأنظمة والقوانين المحلية والدولية واللوائح الداخلية للمعهد.

أمثلة:

- احترام قوانين العمل والحقوق الفكرية.
- الالتزام بمعايير الصحة والسلامة.

٤- المسؤوليات والواجبات:

٤,١ مسؤوليات أعضاء هيئة التدريس:

- تقديم محتوى تعليمي عالي الجودة ومتجدد.
- تحفيز الطلاب على التعلم والمشاركة الفعالة.
- احترام خصوصية الطلاب والتعامل معهم بعدل.
- تطوير الذات من خلال المشاركة في الدورات التدريبية والمؤتمرات.

٤,٢ مسؤوليات الطلاب:

- حضور المحاضرات والالتزام بالمواعيد.
- المحافظة على السلوكيات الأخلاقية داخل المعهد وخارجه.
- المشاركة البناءة في الأنشطة التعليمية والطلابية.
- احترام الزملاء وأعضاء هيئة التدريس.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للسياحة والفنادق بالإسكندرية
(إيجوث)



٣, ٤ مسؤوليات الموظفين الإداريين:

- تقديم خدمات عالية الجودة لجميع المنتسبين.
- الالتزام بالسرية والحيادية في العمل.
- التعاون مع الأقسام المختلفة لتحقيق أهداف المعهد.

٥- السلوكيات المتوقعة:

5.1 أعضاء هيئة التدريس:

- تحضير المحاضرات بشكل جيد وتقديم محتوى أكاديمي متميز.
- تقييم الطلاب بنزاهة وعدالة.
- توفير بيئة تعليمية محفزة وداعمة.
- الالتزام بالمواعيد وحسن التعامل مع الطلاب والزملاء.

5.2 الطلاب:

- الالتزام بالحضور والمشاركة الفعالة في الأنشطة التعليمية.
- الامتناع عن الغش أو أي سلوك يخل بالنظام.
- احترام هيئة التدريس والزملاء.

5.3 الموظفون الإداريون:

- تقديم خدمات عالية الجودة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- الالتزام بالنظام والسرية.
- التعاون مع جميع الأقسام لتحقيق أهداف المعهد.

٦- السلوكيات غير المقبولة:

- الغش الأكاديمي والتزوير.
- التحرش الجنسي أو اللفظي أو الجسدي.
- التمييز أو العنصرية.
- العنف أو الإساءة اللفظية.
- الكشف غير المصرح به عن المعلومات السرية.
- استخدام الموارد والمعامل بشكل غير قانوني.

٧- الإجراءات التأديبية:

7.1 تصنيف المخالفات

- مخالفات بسيطة: تأخير متكرر، عدم احترام النظام الداخلي.
- مخالفات متوسطة: الغش في الامتحانات، السلوك غير اللائق.
- مخالفات جسيمة: العنف، التحرش، التزوير.

7.2 خطوات التحقيق

- استقبال الشكوى أو رصد المخالفة.
- فتح تحقيق رسمي مع ضمان سرية المعلومات.
- مقابلة الأطراف ذات العلاقة وجمع الأدلة.
- إعداد تقرير شامل لعرضه على اللجنة التأديبية.

7.3 العقوبات التأديبية:

- تنبيه شفوي أو كتابي.
- إنذار رسمي.
- الحرمان من بعض الأنشطة أو الخدمات.
- الفصل المؤقت أو النهائي.



وزارة التعليم العالي المعهد العالي للسياحة والفنادق بالإسكندرية (إيجوث)



7.4 حق الاستئناف:

- يمكن للمتضرر تقديم استئناف خلال مدة زمنية محددة.
- تقوم لجنة الاستئناف بمراجعة القضية واتخاذ القرار النهائي.

٨- آليات التوعية والتدريب:

- إقامة ورش عمل دورية حول الأخلاقيات المهنية.
- توزيع كتيبات ونشرات توعوية.
- دمج مواضيع الأخلاقيات ضمن المناهج الدراسية.
- تحفيز المشاركة في البرامج التطوعية والخدمات المجتمعية.

٩- دور القيادة والإدارة في تعزيز الأخلاقيات:

- توفير بيئة عمل تعليمية محفزة ومتسامحة.
- متابعة تطبيق هذا الدليل بشكل دوري.
- تقديم الدعم اللازم للمتضررين من المخالفات.
- تشجيع الابتكار والمبادرات التي تعزز القيم الأخلاقية.

١٠- الخاتمة

في ختام هذا الدليل، نؤكد أن الأخلاقيات المهنية ليست مجرد مجموعة من القواعد التنظيمية أو الإرشادات التي تُفرض على الأفراد، بل هي جوهر الشخصية المهنية وروح العمل الذي يجعل من كل عضو في المعهد العالي للسياحة والفنادق مثلاً يُحتذى به في النزاهة، والاحترام، والمسؤولية. فالأخلاقيات المهنية تشكل اللبنة الأساسية التي تُبنى عليها العلاقات الإنسانية داخل المعهد، وتحدد جودة التجربة التعليمية والمهنية التي يحصل عليها كل فرد من أفراد المجتمع الأكاديمي. إن الالتزام الصارم بالمبادئ الأخلاقية يعزز من الثقة المتبادلة بين الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والإدارة، كما يعزز سمعة المعهد محلياً ودولياً ويجعله بيئة جاذبة للتعلم والتميز. في عالم السياحة والفنادق، حيث تُعد الخدمة المتميزة والسلوك المهني الرفيع من عوامل النجاح الأساسية، يصبح التمسك بالأخلاقيات المهنية ضرورة لا غنى عنها لضمان تقديم أفضل الخدمات وتحقيق رضا العملاء وتعزيز مكانة الخريجين في سوق العمل.

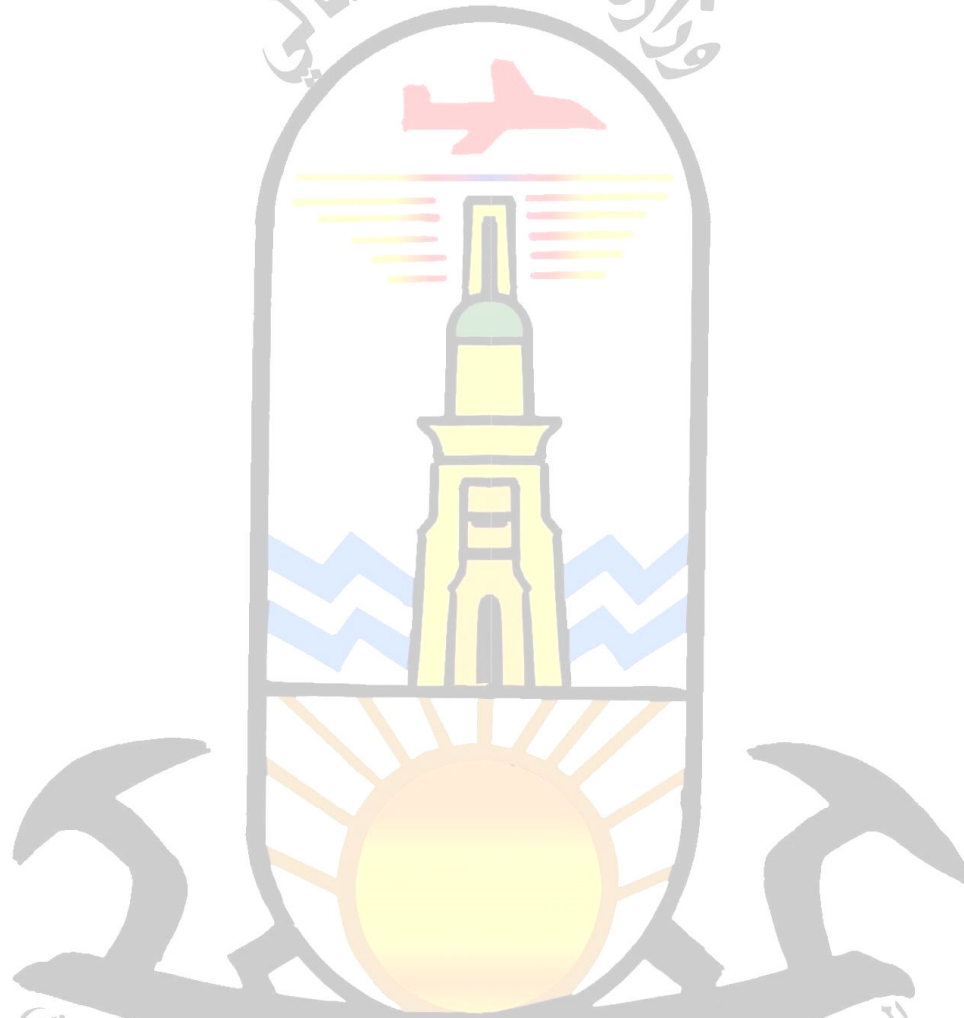
ونحن نؤمن أن بناء مجتمع مهني متكامل يبدأ من كل فرد داخل المعهد، من خلال تبني قيم الاحترام، والصدق، والعدل، والمسؤولية، والاحترافية في كل تصرف وكلمة. لذلك، فإن هذا الدليل ليس مجرد وثيقة يتم الرجوع إليها عند وقوع المخالفات، بل هو أداة تربوية وتعليمية ترشدنا جميعاً إلى الطريق الصحيح، وتحتنا على التحلي بالسلوكيات التي ترتقي بمعايير الأداء الفردي والجماعي.

كما أن القيادة الإدارية في المعهد ملتزمة بتوفير بيئة عمل وتعليم تضمن التطبيق العملي لهذه المبادئ، من خلال توفير الدعم، وتعزيز ثقافة الشفافية، والعدالة، والمساءلة، بالإضافة إلى توفير برامج تدريبية مستمرة تساهم في توعية الجميع بأهمية الأخلاقيات المهنية وأثرها في بناء مستقبل مشرق للمعهد ولأفراد.

إن التزامنا جميعاً بهذا الدليل يعني أننا نضع نصب أعيننا هدفاً سامياً يتمثل في تحقيق التميز الأكاديمي والمهني، وصناعة جيل قادر على تحمل مسؤولياته، ومواجهة تحديات العصر بأخلاق راسخة وعلم ومعرفة متجددة. ونحن على يقين بأن الأخلاقيات المهنية ليست فقط عنواناً لما نفعله، بل هي أيضاً قلب وروح كل ما نطمح إليه في المعهد العالي للسياحة والفنادق.

لذلك، نهيب بكل أعضاء المجتمع الأكاديمي أن يجعلوا من هذا الدليل مرجعاً لهم في حياتهم الدراسية والعملية، وأن يتعاملوا مع أخلاقياته كمصدر للفخر والاعتزاز، ومصدر للإلهام الذي يدفعهم إلى التميز والإبداع والالتزام، ليكون المعهد مكاناً يفتخر به الجميع، ومصدر فخر لوطننا العزيز.

وزارة التعليم العالي



المعهد العالي للسياحة والفنادق بالاسكندرية (ايجوث)

